

ONDERNEMER IN OOST-VLAANDEREN

MARCO APERS CLEANING PROFESSIONALS

- Cleaning Professionals werd twee jaar geleden opgestart door Marco Apers (49) en Luc Van de Voorde. Het bedrijf stuurt schoonmaakkploegen uit om werkvloeren en kantoren te poetsen.
- In geen tijd haalde het bedrijf een omzet van tien miljoen euro en een personeelsbestand van driehon-

- derd mensen: 85 procent vrouwen en 15 procent mannen. Er werken veertien nationaliteiten.
- De hoofdzetel van het bedrijf verhuist binnenkort van Dendermonde naar Erembodegem.
- Cleaning Professionals hoopt over enkele jaren bij de vijftien grootste poetsbedrijven van het land te zijn.



«Handenarbeid verdient het grootste respect»

DENDERMONDE

«We zijn de voorbije jaren sterk gegroeid maar dat is niet het ultieme doel van ons bedrijf. Eigenlijk willen we in de eerste plaats een goede werkgever zijn, dan komt de rest vanzelf», legt Marco Apers van Cleaning Professionals uit. «Over enkele jaren hoop ik het bedrijf in te schrijven voor de verkiezing van beste werkgever. Voor een poetsbedrijf is dat verre van evident. De reputatie van de sector is niet altijd even goed.»

ERIK DE TROYER

Zijn Nederlands accent kan Marco moeilijk verbergen. «Ik ben afkomstig van Koewacht, op de grens van Nederland en België in Zeeuws Vlaanderen, maar ik woon nu in Hulst. Ik voel mij een Nederlandse Vlaming. Hulst maakt niet voor niets reclame met de slogan 'de meest Vlaamse gemeente van Nederland'».

Toeval

«In de poetssector kwam ik per toeval terecht. Ik studeerde hotelmanagement in Maastricht en raakte dankzij die opleiding aan een job in een gerenommeerd hotel-restaurant in Amsterdam. Daar werd ik directie-assistent. Daarna ging ik aan de slag bij schoonmaakbedrijven in Zeeland en ging ik 23 jaar lang voor de Vebebo-groep werken. Aanvankelijk als teamleider en later als directeur van een van de dochterondernemingen.» «Ik heb altijd enorm veel respect gehad voor iedereen die met zijn handen werkt. Mijn allereerste vakantiejob op mijn zestiende was er een in Sas van Gent. Ik moest er een kali-schip - een schip met zout - leegmaken. Mijn handen lagen na enkele uren al open omdat ik het niet gewoon was om met een schop te werken. Het zout dat in mijn wonden kwam, beet. Sinds die dag ben ik gaan inzien dat mensen die met hun handen werken, het grootste respect verdienen. Ik ben toen ook gaan inzien dat ik misschien toch beter flink ging studeren.» «De uiteindelijke beslissing om

een eigen bedrijf op te richten kwam er pas toen ik 47 jaar was. Samen met Luc, ook een Zeeuws-Vlaming, ging ik op zoek naar kapitaal. We kozen specifiek voor de Belgische markt omdat de uitbestedingsgraad er relatief laag is en de markt dus nog mogelijkheden heeft. België heeft een vijftiental grote poetsbedrijven en een hele resem kleintjes. Het is

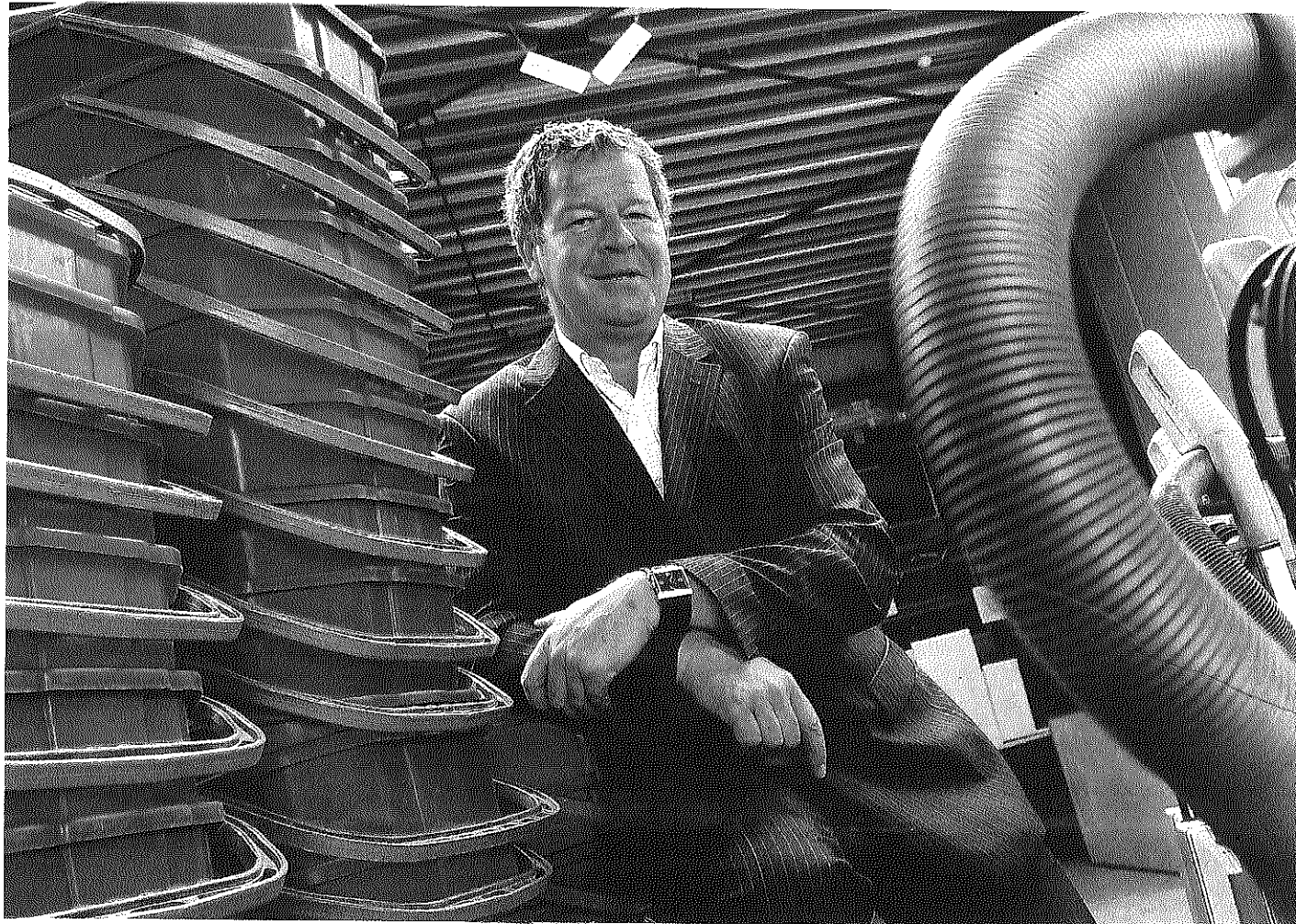
**VOOR ONS IS
HET HEEL ERG
BELANGRIJK DAT
ONZE MENSEN
GELUKKIG ZIJN**

Marco Apers

onze bedoeling om kleine schoonmaakbedrijfjes te verwerven en die samen te smelten tot een groot geheel. Een klein bedrijf en een groter bedrijf worden op een heel andere manier benaderd. We zijn momenteel vooral actief in West-Vlaanderen, Oost-Vlaanderen en Antwerpen.»

Imago

«Voor ons is het heel erg belangrijk dat onze mensen gelukkig zijn. Uiteindelijk zijn zij ons voornaamste goed. De poetssector heeft een ietwat bedenkelijk imago gekregen de voorbije jaren, dus willen wij het anders aanpakken. Ons personeel betalen we op tijd, we versturen verjaardagskaarten met een kraslot erin, geven schouderklopjes, gaan langs met een bloemetje als



Marco Apers van Cleaning Professionals heeft een hart voor zijn personeel. Foto's JVK/Erik De Troyer

iemand langdurig ziek is en ga zo maar door. Een hoger loon dan andere bedrijven kunnen we niet bieden, maar we kunnen wel een aangename sfeer creëren.» «We merken dat de financiële crisis wel zijn gevolgen heeft. Alles gaat wat geleidelijker aan. We dachten dit jaar de kaap van dertien miljoen euro omzet te ronden, maar dat zal niet lukken.

**WE MERKEN
DAT BEDRIJVEN
WEL DURVEN
BESPAREN
OP POETSEN**

Marco Apers

We merken wel dat bedrijven wel durven besparen op het poetsen van de werkuimtes, maar gelukkig doen ze dat niet allemaal.»

Mooiste moment

«Het mooiste moment in mijn carrière tot nu toe was toen ik met Care, het bedrijf waar ik voordien werkte, voor een eerste keer geselecteerd werd als 'beste werkgever'. Iedereen had gezegd dat het onmogelijk was als poetsbedrijf. Ik hoop dat nu nog eens te kunnen overdoen met Cleaning Professionals. Het moeilijkste moment was dan weer toen ik de Vebebo-groep verliet. Die heeft me de kans gegeven om mezelf te ontwikkelen. Na 23 jaar aankondigen dat je vertrekt, was best wel moeilijk.»

«Wie Koewachts begrijpt, kan elk Vlaams dialect aan»

«Ik woon nog altijd in Nederland: in Hulst. Dat is amper 35 kilometer van Dendermonde. In een half uur sta ik in Gent. Hulst is het naburige Sluis leven echt van de Vlamingen.» «De reputatie van Oost-Vlamingen dat ze harde werkers zijn klopt helemaal. Ze zeuren niet. 'Niet lullen, maar poetsen', lijkt wel hun motto. Daar kan ik alleen maar tevreden over zijn.» «Er is maar één plaats waar ik regelmatig kom om te ontspannen dat is het domein Puyenbroek in Moerbeke. Dat soort faciliteiten heeft Nederland helemaal niet. Ik trek er graag heen met de kinderen. Voor mij is dat absoluut mijn favoriete plek.» «Ik heb geen probleem om het accent van de Oost-Vlamingen te begrijpen. Ik ben opgebracht in het plat 'Koewachts'. Dat is eigenlijk een smerig Oost-Vlaams dialect, maar het neigt ook wel naar het West-Vlaams. Dan kan je elk dialect aan.» «Mijn favoriete restaurant in Oost-Vlaanderen is De Klimop in Welle. Het is een eenvoudig zaakje met een eerlijke en heerlijke dagschotel, waar ik heel graag ga lunchen.»

**Wist je dat het kunstwerk De Brug
in Zwijndrecht 1200 kg weegt?**



ZWIJNDRECHT

BAM verspreidt 200 Oosterweel-borden

De Beheersmaatschappij Antwerpen Mobiel (BAM) verspreidt tweehonderd borden in Antwerpen en Zwijndrecht om de inwoners erop te wijzen dat het openbaar onderzoek rond de bouw-aanvraag voor de Oosterweelverbinding gestart is. Daarnaast start BAM ook met advertenties in ver-

scheidene kranten. Nog tot donderdag 25 juni krijgen alle inwoners van Zwijndrecht de kans de plannen in te kijken en een bezwaarschrift in te dienen. Dat kan in de oude bibliotheek in de Laarstraat 15. Omdat het onmogelijk is alle plannen op te hangen aan borden, wordt maar een se-

lectie ervan tentoongesteld, met de focus op werken die van belang zijn voor Zwijndrecht. Alle andere documenten zijn in te kijken in de leeszaal. Je kan het bouwdoosje ook online raadplegen op www.antwerpen.be/openbaaronderzoekoosterweel. (PKM)

GENT

Strijd om stembureaus te bemannen

Op amper twee weken van de verkiezingen zijn nog lang niet alle stembureaus in Oost-Vlaan-

stuurd naar de postkantoren van de kantons en die verzegelde pakketten moeten op naam van

stembureau achttien mensen aangeschreven om vier plaatsen in te vullen, maar ook nu blijkt dat

LOKEREN

Striptekenen in bibliotheek

Het tekenteam van de Urban Strip is vandaag te gast in de bibliotheek van Lokeren voor een initiële striptekening. Kinderen tussen zes en twaalf jaar die willen ontdekken hoe een striptekening ontstaat en zelf ook aan de slag willen met pen en papier, kunnen om 14 uur terecht in de bibliotheek achter de Sint-Laurentiuskerk. Deelnemen is gratis, maar het aantal inschrijvingen is beperkt tot twintig. Inschrijven via de bib op 09/340.50.70 of bibliotheek@lokeren.be. (GDW)

TEMSE